

**Jeudi 24 Septembre**  
**/// Journée**

**Marie-Christine TESSON**  
Conférencière Labophare

## **La COMMUNICATION par téléphone et la GESTION du STRESS au cabinet dentaire.**

**OUVERT**  
**aux assistantes**  
**dentaires**

Comment optimiser l'outil téléphone au cabinet dentaire ?

Entre 70 et 90 % de la communication d'une entreprise passe par le téléphone.

Pourquoi le cabinet dentaire, échapperait-il à cette règle ?

Posons-nous la question de savoir comment le téléphone est utilisé au sein du cabinet dentaire.

Quelles règles sont appliquées ?

Faisons le point ensemble et voyons quelques bases de communication applicables dès le lendemain au cabinet dentaire.

**Le stress, le patient et l'assistante**

De nos jours, encore beaucoup de patients franchissent la porte du cabinet dentaire avec anxiété.

Certains arrivent complètement stressés lorsqu'il s'agit d'une intervention, même banale !

L'assistante est la première personne à recevoir ces patients-là.

Comment va-t-elle pouvoir les reconnaître et les identifier ?

Quel va être son rôle ?

Quelques clefs utiles seront données lors de cette journée pour le bien-être de chacun.

Une chose est sûre : un patient détendu aidera et facilitera le travail du praticien.

Au cours de cette journée, des solutions simples et faciles à mettre en place vous seront données pour une mise en pratique dès le lendemain de cette journée de formation.

VIRIAT

**Maison Dentaire de l'Ain**

accueil à 8 h • conférence 8 h 30 à 17 h